



ZASADY UŻYTKOWANIA, PIELĘGNACJA I GWARANCJA FRONTÓW I PŁYT LUX PREMIUM

Charakterystyka frontów Lux Premium produkowanych przez firmę LauroBruni :

LauroBruni. jest jedynym producentem płyt i frontów Lux Premium . Zastosowana przez nas technologia zapewnia długotrwałą jakość produktów, których właściwości są objęte 15-letnią gwarancją.

Szczególną zaletą naszych wyrobów jest fakt, iż lewa strona płyty Lux Premium pokryta jest polistyrenem (HIPS), co stanowi idealną siłę przeciwpnętną dla prawej strony, pokrytej matą akrylową. Produkt finalny (front meblowy), dzięki zastosowaniu laminatu na lewej stronie płyty oraz użyciu przy produkcji klejów poliuretanowych (PUR), jest odporny na działanie WILGOCI. Powierzchnia frontu zaś jest odporna na działanie promieniowania UV.

Zalecamy zastosować się do poniższej instrukcji, jak również przekazać ją klientowi końcowemu.

I. ZASADY PRZECHOWYWANIA, UŻYTKOWANIA ORAZ PIELĘGNACJA FRONTÓW LUX PREMIUM

Art. 1

Warunki przechowywania oraz przeznaczenie frontów LUX PREMIUM

1. Gotowe fronty jak i płyty przed dalszą obróbką należy przechowywać w pomieszczeniach czystych i suchych w temperaturze od 15 do 25 stopni Celsjusza **W POZYCJI POZIOMEJ NA RÓWNEJ POWIERZCHNI**.
2. Przed montażem fronty Lux Premium należy aklimatyzować w pozycji poziomej przez co najmniej 24h, a w okresie zimowym okres ten należy wydłużyć do min 48h.
3. W czasie magazynowania zaleca się przełożenie frontów np. pianką polietylenową w celu zabezpieczenia przed zarysowaniem i uszkodzeniem produktu.
4. Fronty Lux Premium przeznaczone są do montażu we wnętrzach suchych oraz o umiarkowanej wilgotności.

Art. 2

Zasady i sposoby prawidłowego użytkowania oraz pielęgnacji frontów Lux Premium .

1. Płyty i fronty dostarczane są zawsze z folią ochronną .Pozwala to uniknąć uszkodzeń powierzchni w transporcie, jak również w trakcie prac montażowych. Folię ochronną z frontu usuwamy dopiero po jego zamontowaniu oraz po wszystkich wykonanych pracach remontowych pomieszczenia. Tak, aby nie było nadmiernego w nich pyłu i kurzu. Po usunięciu folii ochronnej unoszące się w pomieszczeniu zanieczyszczenia mogą osiąść na powierzchni frontu i podczas jego pielęgnacji spowodować „mikrorysy”.
2. Klient decydujący się na produkty Lux Premium otrzymuje produkt z fabrycznie utwardzoną matą akrylową . Do czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji frontów Lux Premium należy zawsze używać czystej miękkiej ściereczki z mikrowłókna (mikrofibry). Natomiast producent zaleca użyć roztwór wody z mydłem (zawartość mydła 1%). Woda z mydłem (1% mydła) to środek do codziennej pielęgnacji płyt i frontów akrylowych w wysokim połysku, i matowych. Usuwa nieduże zabrudzenia i tłuszcze. Roztwór może być stosowany na fronty o stopniu utwardzenia Lux Premium (z fabrycznie utwardzoną matą akrylową).

Sposób użycia: Niewielką ilością roztworu wody z mydłem nasączyć czystą miękką ściereczkę z mikrofibry, rozprowadzić na płycie lub froncie, przetrzeć i delikatnie wypolerować.

Uwaga: Do pielęgnacji frontów zabrania się stosowania detergentów o silnym działaniu, rozpuszczalników, płynów lub past zawierających środki ściernie, płynów do szyb, octu, środków do czyszczenia mebli zawierających wosk, twardych gąbek, ręczników papierowych itp.

3. Fronty akrylowe, podobnie jak fronty lakierowane, przy nieostrożnym użytkowaniu lub niewłaściwej pielęgnacji dają się zarysować. Producent nie ponosi jednak odpowiedzialności za nieodpowiednio dobrane środki polerskie użyte celem usunięcia mikrorys.
4. W grupie produktów metallic: 7499 beż metallic, 8427 czarny metallic, 85387 antracyt metallic, 4562 blue metallic, 85385 metallic, 11035 biały metallic oraz 85688 antracyt metallic mat, 7591 beż metallic mat, 85848 szary metallic mat - występuje kierunkowość kolorów (strzałki na folii ochronnej). Fronty należy montować ze strzałkami zwróconymi w jedną stronę.
5. Producent dostarcza fronty w odpowiednio zabezpieczonych paczkach tak, aby zminimalizować ryzyko ich uszkodzenia w trakcie transportu. Do otwierania opakowań nie należy używać ostrych narzędzi, a w szczególności noży, które mogłyby uszkodzić ich zawartość.
6. Fronty powinny być właściwie zamontowane przy użyciu odpowiedniej liczby zawiasów lub okuć napinających i używane zgodnie z ich przeznaczeniem.

II WARUNKI GWARANCJI

Fronty Lux Premium wykonane przez firmę LauroBruni objęte są gwarancją na okres 15 lat.

Art. 1

Normy Producenta

1. Dla frontów o wysokości do 800 mm dopuszczalna strzałka ugięcia +/- 2 mm. W przypadku frontów o większej wysokości producent nie daje gwarancji stabilności wyrobu (ze względu na właściwości użytej płyty bazowej MDF).
2. Tolerancja wymiarów to +/- 1mm na długości i szerokości produktów Lux Premium.
3. Producent zastrzega sobie prawo do:
 - wystąpienia nieznacznych różnic w odcieniach kolorów, które mogą pojawić się przy kolejnych partiach produkcji komponentu (maty akrylowej),
 - nieznacznych różnic odcienia koloru pomiędzy obrzeżem, a wierzchnią warstwą powierzchni akrylowej,
 - wystąpienia punktów skazowych na całej jednej płycie akrylowej Lux Premium (**nie dotyczy frontów**) w ilości i wielkości określonej wg europejskiej normy **DIN EN 14323 800-1000 LUX**.

Art. 2

Warunki ogólne Gwarancji

1. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia produktów Lux Premium, co do ilości, jakości i koloru niezwłocznie po ich odebraniu – przed dalszą obróbką (ale nie później niż 14 dni od dostarczenia towaru). Reklamacje dotyczące wad jawnych zgłoszone w późniejszym terminie nie będą uwzględniane.
2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu (w przypadku wysyłki kurierskiej należy załączyć także protokół szkody) i pisemne jej zgłoszenie na prawidłowo wypełnionym druku reklamacyjnym dostępnym do pobrania na stronie www.laurobruni.pl, z dołączoną niezbędną dokumentacją fotograficzną (ukazującą zgłaszaną wadę). Reklamacje należy wysłać drogą elektroniczną na adres biuro@laurobruni.pl
3. W przypadkach, których zdjęcie w pełni nie ukazuje wady lub w każdym innym przypadku, w którym producent tak zadecyduje, konieczne jest dostarczenie przedmiotu reklamacji do miejsca jego zakupu, w przeciwnym razie reklamacja nie będzie rozpatrywana lub jej rozpatrzenie będzie wstrzymane do czasu otrzymania reklamowanego produktu.
4. Gdy wada zostanie uznana za podlegającą gwarancji, firma LauroBruni zobowiązuje się do jej usunięcia w najkrótszym, możliwym do zrealizowania terminie. W przypadku uznania przez gwaranta zasadności reklamacji ma on obowiązek dokonania wymiany produktu na wolny od wad lub zwrotu równowartości ceny zakupionego towaru. Producentowi przysługuje wybór sposobu rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji i usunięcia zgłoszonej wady należy bezzwłocznie reklamowany produkt zwrócić producentowi, o ile wcześniej nie był on przekazany.
6. Odpowiedzialność producenta ogranicza się do wartości reklamowanego produktu według cen jego zakupu. Firma LauroBruni nie odpowiada za poniesione koszty lub szkody powstałe w wyniku stwierdzenia wady produktu, tj. obróbki, transportu, montażu czy wymiany reklamowanych elementów.
7. Od wydanej decyzji kupującemu przysługuje prawo odwołania się w terminie nie przekraczającym 14 dni. Po tym okresie postępowanie uznaje się za zakończone.

Art.3

Warunki szczegółowe Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje:

- wady powłoki akrylowej wynikające z niewłaściwego połączenia MDF z matą akrylową,
- pęcherze powietrza powstałe w skutek błędu technologicznego podczas nanoszenia maty akrylowej na płytę MDF,
- odklejające się obrzeża,
- uszkodzenia powstałe w skutek działania wilgoci pod warunkiem, że fronty zostały wykorzystane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie ze sztuką stolarską,
- wady fabryczne powstałe w skutek procesu produkcyjnego arkuszy akrylowych oraz produktów Ultra Lux Premium.

2. Gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego przeznaczenia, przechowywania, montażu, użytkowania oraz konserwacji frontów Lux Premium,
- uszkodzenia powstałe w skutek ingerencji w produkt tj. cięcie, wiercenie, frezowanie itp.,
- uszkodzenia mechaniczne,
- płyty, które w dalszym procesie produkcyjnym zostały pocięte na elementy.

I. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W przypadku innych zaistniałych, a nieopisanych powyżej sytuacjach mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego. Wszelkie spory wynikające ze współpracy pomiędzy firmą LauroBruni, a odbiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby firmy LauroBruni

Firma LauroBruni nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z w/w informacją techniczno-handlową, którą udostępnia dla wszystkich zainteresowanych na stronie internetowej www.laurobruni.pl

Powyższe „Zasady użytkowania, pielęgnacja i gwarancja frontów i płyt Lux Premium” obowiązują od dnia 01 stycznia 2020 r.